



WWW.GEG.FR

OFFRE ALTERNANCE

Charge de Gestion Clientèle (H-F)

Le Groupe GEG est une entreprise innovante dans le secteur de l'énergie, qui exploite, distribue et commercialise l'électricité et le gaz, ainsi que les produits et services dérivés auprès d'industriels, de professionnels ou particuliers.

Nous croyons que chacun a une idée à partager, une solution à proposer et un rôle à jouer dans un projet collectif. Travailler au sein du Groupe GEG, c'est évoluer dans un environnement où la solidarité, l'entraide et l'humain sont au cœur du quotidien.

Tu es à la recherche d'une alternance dans la gestion de la clientèle et tu souhaites rejoindre une entreprise dynamique et innovante dans le domaine de l'énergie ?

Nous recherchons des talents comme toi, prêts à faire la différence grâce à ton engagement, ton professionnalisme et ton envie d'apprendre !

Nos agences locales recrutent un Chargé(e) de Gestion Clientèle, tu auras en charge le traitement et le suivi des activités administratives nécessaires au fonctionnement de l'agence et concourant à la fois à la satisfaction client et à la fidélisation de la clientèle.

Rattaché à la Direction Administrative et Financière tes missions principales seront les suivantes :

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Gestion complète et suivi des contrats clients (souscriptions, mutations, réalisations des contrats clients...)
- Réalisation de tâches de back-office (courrier, mails, mise à jour de la base de données...)
- Conseil ou proposition d'offres de services à la clientèle.
- Participation aux relances clients, au recouvrement et encaissements des créances, saisie des journaux d'encaissements.

Profil :

- Tu prépares un Bac professionnel AGORA ou ARCU
- Tu es rigoureux(se), autonome et organisé(e)
- Bon esprit de synthèse et de rédaction
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Pack Office)
- Un bon sens du relationnel, des qualités d'écoute ainsi qu'une bonne capacité d'adaptation

Nous avons besoin de ton énergie, alors rejoins-nous !



Conditions de l'alternance :

- Organisation du temps de travail sur 4 jours
- Poste basé à Vinay ou Saint-Marcellin (38) suivant le lieu d'habitation du candidat
- Tickets restaurant
- Durée du contrat : 12 ou 24 mois
- Rémunération : % SMIC en fonction de l'âge + 13ème mois
- Prise en charge des frais de transport en commun possible jusqu'à 80%



Pour postuler merci d'adresser ta candidature au Département Ressources Humaines via le [site internet du groupe GEG](#)