



WWW.GEG.FR

OFFRE ALTERNANCE

Responsable de Projets Junior (H-F)

Le Groupe GEG est une entreprise innovante dans le secteur de l'énergie, qui exploite, distribue et commercialise l'électricité et le gaz, ainsi que les produits et services dérivés auprès d'industriels, de professionnels ou particuliers.

Nous croyons que chacun a une idée à partager, une solution à proposer et un rôle à jouer dans un projet collectif. Travailler au sein du Groupe GEG, c'est évoluer dans un environnement où la solidarité, l'entraide et l'humain sont au cœur du quotidien.

Tu es à la recherche d'une alternance dans le domaine du marketing et tu souhaites rejoindre une entreprise dynamique et innovante dans le domaine de l'énergie ?

Nous recherchons des talents comme toi, prêts à faire la différence grâce à ton engagement, ton professionnalisme et ton envie d'apprendre !

Notre Département Commercial recherche son/sa futur(e) alternant(e) ! Sous la responsabilité de ta tutrice, tu seras formé(e) au métier de Responsable Projet Junior.

Tes missions seront les suivantes :

- Analyser les réclamations clients et les résultats des baromètres de satisfaction : élaborer les statistiques, participer à l'élaboration des plans d'action à court et moyen terme, mesurer l'efficacité des actions menées...
- Mener un plan de communication sur le programme « Excellence Client »
- Participer à l'amélioration des dispositifs d'écoute clients

Profil :

- Tu prépares à la rentrée un Bac+4 / Bac+5 dans le domaine du marketing
- Tu disposes d'une forte appétence pour la relation client
- Tu as un bon sens du relationnel et des qualités d'écoute
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Tu as le sens du travail en équipe, tu es autonome, rigoureux(se) et persévérant(e) dans ton travail
- Tu maîtrises les outils informatiques (Pack Office)

Nous avons besoin de ton énergie, alors rejoins-nous ! 

Conditions de l'alternance :

- Organisation du temps de travail sur 4 jours
- Poste basé à Grenoble (38)
- Durée du contrat : 12 ou 24 mois
- Rémunération : % SMIC en fonction de l'âge + 13ème mois
- Restaurant d'entreprise
- Prise en charge des frais de transport en commun possible jusqu'à 80%



Pour postuler merci d'adresser ta candidature au Département Ressources Humaines via le [site internet du groupe GEG](#)