



WWW.GEG.FR

OFFRE ALTERNANCE

Charge Relation Client (H-F)

Le Groupe GEG est une entreprise innovante dans le secteur de l'énergie, qui exploite, distribue et commercialise l'électricité et le gaz, ainsi que les produits et services dérivés auprès d'industriels, de professionnels ou particuliers.

Nous croyons que chacun a une idée à partager, une solution à proposer et un rôle à jouer dans un projet collectif. Travailler au sein du Groupe GEG, c'est évoluer dans un environnement où la solidarité, l'entraide et l'humain sont au cœur du quotidien.

Tu es à la recherche d'une alternance dans le domaine de la relation clients et tu souhaites rejoindre une entreprise dynamique et innovante dans le domaine de l'énergie ?

Nous recherchons des talents comme toi, prêts à faire la différence grâce à ton engagement, ton professionnalisme et ton envie d'apprendre !

Notre équipe BtoC recherche un(e) candidat(e) souhaitant préparer un BUT Technique de Commercialisation ou un BTS NDRC.

Sous la responsabilité de ton tuteur ou ta tutrice, tu seras formé(e) au métier de **Chargé(e) Relation Clients**. A ce titre, tu contribueras au développement des ventes de produits et de services, ainsi qu'à la satisfaction et la fidélisation de la clientèle BtoC.

Tes missions seront les suivantes :

- Prendre en charge les demandes client par tous les canaux (physique, téléphone et mail) afin d'assurer une réponse rapide et de qualité
- Réaliser, suivre et mettre à jour les dossiers clients via les outils de gestion de la relation client
- Développer la satisfaction et la fidélisation client
- Assurer les activités de souscription, mutation, et résiliation
- Ecouter, analyser les besoins du client et lui proposer des contrats, des services ou des produits adaptés
- Argumenter ses propositions en s'appuyant sur l'écoute active du client et sur sa connaissance des marchés de l'énergie

Profil :

- Tu prépares un BTS NDRC ou un BUT Technique de Commercialisation
- Tu as un bon sens du relationnel et de bonnes qualités d'écoute
- Tu apprécies le travail en équipe, rigoureux(se), autonome et persévérant(e) dans ton travail, flexible et réactif(ve)
- Tu disposes de bonnes capacités rédactionnelles
- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office)

Nous avons besoin de ton énergie, alors rejoins-nous !



 *Conditions de l'alternance :*

- Organisation du temps de travail sur 4 jours
- Poste basé à Grenoble (centre-ville) (38)
- Durée du contrat : 12 ou 24 mois
- Rémunération : % SMIC en fonction de l'âge + 13ème mois
- Tickets restaurant
- Prise en charge des frais de transport en commun possible jusqu'à 80%



Pour postuler merci d'adresser ta candidature au Département Ressources Humaines via le [site internet du groupe GEG](#)